

# Nieuwsbrief



Samenwerkingsverband  
Regio Eindhoven

Ruimte Economie Zorg

Digitaal Begrepen  
Nr. 1, augustus 2005

## Digitaal Begrepen

### Voorwoord



Fotografie: Maarten van Loosbroek

*Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van het project Digitaal Begrepen. Deze WMO-ontwikkelpilot zal zich tot 1 oktober 2007 in het werkgebied van de SRE gaan uitrollen. Digitaal Begrepen ontwikkelt een digitale communicatiestandaard voor de sectoren Zorg, Wonen en Welzijn.*

Gemeenten (lokale loketten) en andere partners in de zorgketen ervaren dagelijks hoe overdracht van cliëntgegevens tussen frontoffices en backoffices van essentieel belang is voor het geven van adequate informatie, adviezen en oplossingen.

De moderne communicatietechniek maakt het ook mogelijk deskundigheid van verschillende ketenpartners snel en op maat te benutten. Echter,

door de diversiteit aan hard- en software waarmee de organisaties 'hun' cliënten registreren, moet vaak hetzelfde verhaal opnieuw worden overgebracht.

Er kan op het gebied van de onderlinge taal nog veel verbeterd worden en het aantal cliëntdossiers moet en kan minder. Hoe Digitaal Begrepen structuur en standaardisatie in het berichtenverkeer door middel van HL7 en XML wil aanbrengen, leest u in deze Nieuwsbrief, die periodiek zal uitkomen.

Wanneer het ketenpartners in de zorg lukt elkaar Digitaal te Begrijpen zal 'onze' cliënt nog beter Maatschappelijk Ondersteund kunnen worden.

*Henny Houben-Sipman,  
voorzitter Stuurgroep WMO (Wet  
Maatschappelijke Ondersteuning).*

### Regionale WMO-activiteiten

De samenstelling van de Stuurgroep WMO, ingesteld door het SRE-Portefeuillehouderoverleg Gezondheidszorg, is als volgt: dhr. Augusteijn, gedeputeerde Provincie Noord-Brabant, dhr. Antonis, Reusel-De Mierden, mw. Balk,

Cranendonck, dhr. Creemers, Waalre, mw. Houben-Sipman, voorzitter en lid DB-SRE, dhr. Kemps, adviseur (Provinciale Raad Volksgezondheid en Maatschappelijke Zorg), dhr. Kusters, Someren, dhr. de Lepper, Veldhoven, dhr. van den Tillaar, Geldrop-Mierlo.

Gezamenlijk coördineren zij de regionale 'wegvoorbereiding' en worden daarbij vanuit het SRE ambtelijk ondersteund door Trudy van der Wielen, regionaal projectleider WMO.

*vervolg op pagina 2*

Na een startconferentie en inventarisatie onder de gemeenten zijn vier werkgroepen samengesteld, bestaande uit beleidsambtenaren van gemeenten en SRE en provinciale instellingen, die een inhoudelijke bijdrage aan de werkgroepen op basis van hun deskundigheid en praktijkkennis leveren.

De werkgroepen werken aan de thema's Huishoudelijke Verzorging, Cliëntenparticipatie, Lokale Loketten en Herijking Beleid. Zij verzamelen informatie, inventariseren/ontwikkelen aanpakmodellen, maken keuzevarianten voor gemeenten inzichtelijk en benoemen zaken waar regionale afstemming op kan plaatsvinden. In oktober zullen de werkgroepen

hun onderzoeksresultaten aan de gemeenten presenteren. In de toekomst zullen meerdere werkgroepen worden gestart, afhankelijk van de fasering van de WMO.

De Stuurgroep heeft tevens besloten tot uitvoering van het project Digitaal Begrepen. Omdat ook elders in het land digitale afstemmingsproblemen worden ondervonden, is de gekozen oplossingsrichting als ontwikkelpilot aangemeld bij het Ministerie van VWS. De pilot past binnen het WMO-prestatieveld Informatie, Advies en Cliëntondersteuning en voor de regio sluit e.e.a. aan bij de thema's regionale samenwerking en ketenregie/regierol gemeenten.

Het ministerie heeft voor de maximale duur van twee jaar (tot 1 oktober 2007) proeftuinsubsidie toegekend. Ook de Provincie (Combi-fonds), het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en het SRE dragen substantieel bij in de projectbegroting.

Met de directe projectaansturing zijn belast: Frank de Lepper, Martin van de Goor (SRE coördinator cluster Zorg), Trudy van der Wielen, Danny Carapiet (uitvoerder projectleider Digitaal Begrepen) en William Goossen, specialist in toepassingen van HL7 (Health Level 7). Voorts zal er een Klankbordgroep worden samengesteld bestaande uit ketenpartners.

## Digitaal Begrepen in Zuidoost-Brabant

### Waarom HL7 en XML?

In de uitvoering van de WMO zullen Lokale Loketten een belangrijke rol gaan spelen. Deskundige medewerkers helpen de cliëntvraag te analyseren, verwijzen door naar gespecialiseerde instanties en/of bieden direct concrete oplossingen en voorzieningen. Zowel de Loketten als frontoffice, als de backoffices naar wie de cliëntgegevens moeten worden overgedragen (o.a. CIZ, zorgleveranciers), gebruiken hun eigen ondersteunende software. Pakketten staan echter niet met elkaar in verbinding en voor elke instantie moeten de gegevens opnieuw worden ingebracht. Gegevens kennen evenmin een vaste overdrachtstructuur. Door deze belemmeringen in de digitale overdracht weg te nemen, kan de dienstverlening aan de burger sterk worden verbeterd.

De Stuurgroep WMO ziet als oplossing voor het geschetste probleem het structureren van berichtenverkeer naar norm HL7 en overdracht van de gegevens via XML. HL7 (Health Level 7) is in de medische zorg de internationale standaard voor berichtenverkeer. Het Nationaal ICT Instituut in de Zorg past deze normering toe in o.a. berichtenverkeer binnen de Jeugdzorg. Uit een recent door de Provincie Noord-Brabant gefinancierd en door Stichting Vraagwijzer en SRE uitgevoerd vooronderzoek blijkt, dat HL7 ook heel goed toepasbaar is voor Zorg, Wonen en Welzijn. HL7 geeft op een vaste wijze weer wie je bent, waar je bent, voor wie het bericht is bestemd, wat je wil zeggen en wat er moet gebeuren. Deze inhoud wordt in XML (eXtended Markup Language) neergeschreven.

XML is een uitwisselingstaal voor computergegevens, die elke moderne software kan ontvangen en verzenden. Gestructureerd en gestandaardiseerd communiceren vermijdt het individueel aan elkaar knopen van softwarepakketten en voorkomt storende kruisverbindingen. Elke organisaties kan bovendien een eigen keuze maken ten aanzien van de door hen gewenste software. De uniforme terminologie en technologie sluit aan bij nationale ontwikkelingen in de zorg zoals het Landelijk Schakelpunt, het BurgerServiceNummer, de Unieke Zorgverleners Identificatie en het Elektronische Patiëntendossier. Vervolgens komt de stap dat de cliënt zelf een (aan-)vraag kan indienen, kan volgen en kan beïnvloeden, een stuk dichterbij. Vanzelfsprekend worden de wettelijke en juridische

vervolg op pagina 4

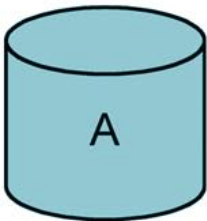


# HL7 bericht samengevat



Gegevens  
invoer  
systeem A

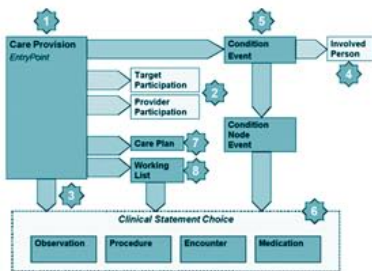
Gegevens  
bekijken  
systeem B



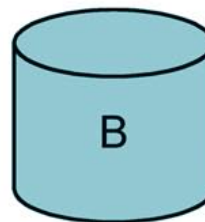
Opslag  
systeem A



Signalering  
berichten  
systeem B



Vertalen  
naar HL7 v3  
model



Opslag in  
systeem B

XML  
bericht  
zender

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<hl7 xmlns="urn:hl7-org:v3" id="1" ?>
  <patient ?>
    <id xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.2.4.4.2.451.1.1" ?>
      <addr use="SP" ?>
        <streetName xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Deurne" ?>
          <city xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Deurne" ?>
            <postalCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="4178" ?>
              <countryCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="NL" ?>
                <stateCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.3.1" ?>
                  <conditionCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Vraagbaar" ?>
                    <familyCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Vraagbaar" ?>
                      <adminStratValueCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="M" ?>
                        <codeSystem xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.3.1" ?>
                          <code xmlns="urn:hl7-org:v3" value="09071978" ?>
                            </conditionCode ?>
                          </codeSystem ?>
                        </familyCode ?>
                      </adminStratValueCode ?>
                    </familyCode ?>
                  </conditionCode ?>
                </stateCode ?>
              </countryCode ?>
            </postalCode ?>
          </city ?>
        </streetName ?>
      </addr ?>
    </id ?>
  </patient ?>
</hl7 ?>
```



XML  
bericht  
ontvanger

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<hl7 xmlns="urn:hl7-org:v3" id="1" ?>
  <patient ?>
    <id xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.2.4.4.2.451.1.1" ?>
      <addr use="SP" ?>
        <streetName xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Deurne" ?>
          <city xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Deurne" ?>
            <postalCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="4178" ?>
              <countryCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="NL" ?>
                <stateCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.3.1" ?>
                  <conditionCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Vraagbaar" ?>
                    <familyCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="Vraagbaar" ?>
                      <adminStratValueCode xmlns="urn:hl7-org:v3" value="M" ?>
                        <codeSystem xmlns="urn:hl7-org:v3" value="2.16.840.1.113883.3.1" ?>
                          <code xmlns="urn:hl7-org:v3" value="09071978" ?>
                            </conditionCode ?>
                          </codeSystem ?>
                        </familyCode ?>
                      </adminStratValueCode ?>
                    </familyCode ?>
                  </conditionCode ?>
                </stateCode ?>
              </countryCode ?>
            </postalCode ?>
          </city ?>
        </streetName ?>
      </addr ?>
    </id ?>
  </patient ?>
</hl7 ?>
```



voorwaarden in het kader van toestemming en privacy toegepast.

#### **Gefaseerde uitvoering**

Uitvoering van het project gebeurt in stappen. Als vervolg op de verkenning tijdens de haalbaarheidsstudie wordt een prototype gebouwd. In een werkend voorbeeldmodel wordt de zorgvraag van de cliënt beantwoord met drie voorzieningen, namelijk een traplift, huishoudelijke zorg en een maaltijdvoorziening. In dit voorbeeld zijn de voorzieningen afkomstig uit alle drie de domeinen Wonen, Zorg en Welzijn en kunnen de werkprocessen tussen een frontoffice en verschillende typen backoffices worden beproefd, namelijk een gemeentelijke Wvg-backoffice, het CIZ voor de indicatiestelling en een HHV-leverancier. De informatiebundels worden in HL7 omgezet (vakterm: mapping) en via XML verzonden. Oplevering van het prototype vindt plaats in het vierde kwartaal 2005 en zal worden gedemonstreerd tijdens een conferentie voor alle ketenpartners.

Het jaar 2006 wordt benut om te groeien van het prototype naar een proefopstelling op grote schaal met alle producten, diensten en functies Zorg, Wonen en Welzijn. In deze fase zullen ketenpartners door de projectleiding benaderd worden voor levering/toetsing van inhoudelijke en procesmatige triggers. Afstemming zal plaatsvinden met partijen als VNG,

VWS, NICTIZ en HL7. Voorts wordt met de inrichting van een permanente technische en organisatorische infrastructuur gestart.

Voor 2007 staat implementatie en verdere uitrol gepland en (bundeling van) beschrijvingen van de implementatie, mappingtabellen en XML-vertalingen.

Uiteindelijk moet het geheel resulteren in de situatie dat door een medewerker in systeem A ingevoerde cliëntgegevens door een collega van een andere instantie rechtstreeks in systeem B kunnen worden gelezen en beantwoord.

#### **Lokale Loketten en software**

Voor gemeentelijke publieksbalies, lokale loketten en bestuurders is het niet eenvoudig de weg te vinden tussen het diverse aanbod van software aangaande vraagverheldering, cliënt-registraties en cliëntvolgsystemen. De grote verscheidenheid tussen de Sociale Kaart-systemen is eveneens erg groot. Ook het traceren van de diverse leveranciers kost veel tijd.

De Stuurgroep WMO organiseert daarom een centrale bijeenkomst, waarop in een compact tijdsbestek een aantal leveranciers hun bewezen goede ervaringen komt presenteren. De verschillende software heeft gemeen dat zij alle met HL7 en XML overweg kunnen. Gemeenten worden voor deze bijeenkomst separaat uitgenodigd door de projectleider.

## Contact

Wilt u meer informatie over het project Digitaal Begrepen, bel dan met Danny Carapiet (uitvoerend projectleider Digitaal Begrepen), telefoonnummer 040 259 45 44 of 06 23 889 076. Via e-mail is hij bereikbaar via het volgende adres: [d.carapiet@rez.sre.nl](mailto:d.carapiet@rez.sre.nl).

## COLOFON

#### **Nieuwsbrief WMO-project Digitaal Begrepen**

**Redactie:** Danny Carapiet,  
Simone van Halen

**Website:** [www.sre.nl/wmo](http://www.sre.nl/wmo)

**Vormgeving:**  
MAX Advertising, Eindhoven



**Samenwerkingsverband  
Regio Eindhoven**

**Ruimte Economie Zorg  
Keizer Karel V Singel 8  
Postbus 985  
5600 AZ Eindhoven  
T: 040 259 45 94  
F: 040 259 45 40  
I : [www.sre.nl](http://www.sre.nl)  
E: [info@rez.sre.nl](mailto:info@rez.sre.nl)**