

Achtergrondinformatie

Het SRE is aangewezen als één van de 26 pilotgebieden voor de Wmo. De pilot 'Digitaal Begrepen' moet resulteren in een landelijke standaard voor de digitale gegevensuitwisseling tussen ketenpartners in de Wmo. Inmiddels heeft het SRE in het kader van deze Wmo-pilot een proefopstelling uitgetest, waaruit blijkt dat de ontwikkelde standaard werkt. Het is in principe mogelijk dat partijen, ieder vanuit hun zelfgekozen software pakket, met elkaar de gegevens uitwisselen die nodig zijn om de vraag van de burger snel te beantwoorden. Op 23 februari jl. is, in aanwezigheid van de landelijke ICT-coördinator voor de Wmo van het Ministerie VWS, een proefopstelling gepresenteerd.

Landelijke belangstelling

Het SRE is ervan overtuigd dat zij met de pilot een standaard ontwikkelt die alle partijen, maar op de eerste plaats de gemeenten en hun burgers, van dienst zal zijn bij de uitvoering van het Wmo-beleid. Het SRE voelt zich in zijn streven gesterkt door de enorme belangstelling die andere gemeenten, overal uit het land, tonen voor het project. De nominatie voor de 'Gouden Piloot' door de overige Wmo-pilots voelt als een bewijs van waardering en vertrouwen. Daarnaast hebben diverse partijen, zowel zorgaanbieders als softwareleveranciers, op eigen kosten geïnvesteerd in dit project en daardoor de proefopstelling laten slagen. Ook dit beschouwt het SRE als een bewijs op de goede weg te zijn. Het SRE is ervan overtuigd dat gemeenten én burgers enorm gebaat zijn met het realiseren van deze acties. Onnodige bureaucratie en te hoge administratieve lasten, door het meerdere malen aanleveren en invoeren van cliëntgegevens, kunnen hierdoor tot een minimum worden teruggedrongen.

Het onderwerp ICT wint terrein

De nominatie onderstreept de belangstelling voor het onderwerp ICT binnen de Wmo. Het onderwerp begon als ondergeschoven kindje binnen de Wmo-implementatie en is nu - mede door de nominatie - een volwaardig en gelegitimeerd onderwerp van aanpak geworden. Het probleem waarmee de gemeenten en hun loketten geconfronteerd worden, is té groot om als gemeente alleen op te lossen. Hier is duidelijk een regionale én landelijke aanpak voor nodig. En daar is alle aanleiding voor:

- er gaat op dit moment nog té veel tijd -en dus geld- verloren met de gegevensoverdracht binnen de keten van Wmo-dienstverlening;
- gegevens zijn niet volledig of worden op verschillende plekken dubbel verzameld;
- gemeenten willen ook heel graag de bureaucratie terugdringen;
- en in de toekomst willen cliënten waarschijnlijk ook in toenemende mate de dienstverlening via Internet laten lopen.

Door de beperkte tijd worden op dit moment door het Landelijk Implementatieteam Wmo noodgedwongen een aantal noodverbanden (in de vorm van vertaalmachines/gateways) aangelegd om de hele ICT-uitwisseling per 1 januari aanstaande zo goed mogelijk te laten plaatsvinden. VWS heeft ook 5 miljoen euro extra uitgetrokken voor dit onderwerp.

Het ontwikkelen van een standaard communicatienorm, HL7 / XML, is dé oplossing voor deze problemen en behoeften. Eén gemeenschappelijke taal, waardoor iedereen moeiteloos en snel met elkaar kan uitwisselen, zónder dat je verplicht bent om elkaars automatiseringspakketten aan te schaffen. HL7/XML is een standaard communicatienorm die in binnen- en buitenland in de zorgsector al heel gangbaar is en die nu ook wordt toegepast in het elektronisch kinddossier. En straks hopelijk ook in de Wmo.

Het SRE pleit voor een structurele oplossing en is dan ook verheugd met de recente toezegging van de Staatssecretaris, tijdens haar werkbezoek aan de regio op 30 oktober jl., om op korte termijn een Rondetafelconferentie te organiseren. Deze conferentie is bedoeld voor het maken van afspraken over enerzijds de afstemming op *infrastructurele* aspecten van Wmo & ICT en anderzijds *inhoudelijke* aspecten. Ook het SRE zal bij deze conferentie aanwezig zijn. Het SRE stelt wel dat aan de volgende randvoorwaarden moet worden voldaan:

1. HL7 / XML moet landelijk door het Ministerie worden benoemd als dé standaard voor berichtenverkeer. Daar zit inmiddels het hele veld (gemeenten en softwareleveranciers op te wachten). Alleen op die manier is het geen pilot óm de pilot, maar zal de investering die VWS

(en ook de Provincie Noord-Brabant) in deze pilot heeft gedaan, zich terugbetalen met een product waar álle gemeenten, álle organisaties en álle burgers profijt van gaan krijgen. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft zich op 27 november jl. tijdens de Wmo-conferentie al volmondig achter deze standaard gesteld. Zij zien HL7, in combinatie met StUF (een interne communicatiestandaard binnen de gemeenten) als dé oplossing voor alle problemen. Met de VNG wordt verder gewerkt aan plannen om tot verdere uitwerking te komen. Mogelijk komen er pilots, waarvan het SRE onderdeel zal zijn.

Ook moet er geld komen voor de landelijke implementatie van deze standaard. Dit geld is niet voor de pilot of voor het SRE, maar moet er komen voor het opzetten van een goed landelijk implementatieplan en voor een beheersorganisatie, zodat de standaard kan worden doorontwikkeld voor nieuwe Wmo-arrangementen en voor het bewaken van de kwaliteit.