

# Nieuwsbrief

Voor ketenpartners



**Samenwerkingsverband**  
Regio Eindhoven

**Nr. 2, december 2005**

## 'Digitaal Begrepen'

### **WMO-project Digitaal Begrepen**

"Digitaal Begrepen" is een SRE-project dat van 1 juli 2005 tot 1 oktober 2007 uitgevoerd wordt als ontwikkelpilot in het kader van de toekomstige WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De uitvoering van het project valt onder verantwoordelijkheid van de SRE Stuurgroep WMO.

Financiering vindt plaats door het Ministerie van VWS, de Provincie Noord-Brabant, het CIZ en het SRE.

Doel is het structureren van cliëntgegevens welke worden uitgewisseld binnen de sectoren Zorg, Wonen, Welzijn. Dit is noodzakelijk, omdat lokale loketten, het CIZ, de AWBZ-zorgleveranciers, de Stichtingen Welzijn Ouderen en andere dienstverleners elk hun eigen automatiseringspakketten kennen.

Daarnaast zijn in een aantal ketendelen specifieke communicatie- en overdrachtsnormen met elkaar afgesproken, zoals in de AZR voor AWBZ-gefinancierde functies. Zolang enkel overdracht binnen de gesloten circuits van die deelketens hoeft plaats te vinden, is overdracht redelijk gewaarborgd. Cliënten komen echter in meerdere deelketens voor en de deelketens sluiten niet op elkaar aan.

Gemeenten die voor hun inwoners de toegang tot zorg en dienstverlening, vallend onder de WMO, centraal willen regelen in één loket, willen de gegevens op een gestructureerde en eenduidige manier verzamelen en kunnen doorgeven aan samenwerkende partijen in de keten.

De gemeenten in Zuidoost-Brabant hebben ervoor gekozen om de zorgcliëntgegevens inhoudelijk met de norm HL7 (Health Level versie 7) te structureren en technisch in de XML-taal (Extensible Markup Language) over te dragen.

HL7 is een internationaal erkende, breed opgezette gegevensstructuur die gebruikt wordt in de medische wereld en o.a. de sector Jeugd en die de structuren en normen uit diverse deelketens in zich kan opnemen. De keuze wordt ondersteund door organisaties als Nictiz (Nationaal ICT Instituut in de Zorg) en Vektis (instituut voor informatieanalyse, standaardisatie en ICT in de zorgverzekeringsbranche).

Door organisaties via deze standaard met elkaar te laten communiceren kan landelijk aangesloten worden bij ontwikkelen zoals AORTA (netwerkstructuur), LSP (landelijk schakelpunt), UZI-pas (toegangssleutel voor zorgverleners) en BSN (Burger Service Nummer).

Tevens wordt de handelingsefficiëntie van dienstverleners verhoogd en de dienstverlening naar cliënten verbeterd. De op elkaar afgestemde digitalisering ondersteunt de realisatie van de loketgedachte als centraal servicepunt, de opbouw van één cliëntdossier, de samenhangende vraagbeoordeling en de vermindering van papieren aanvragen.

Voorts is het grote voordeel van de keuze om niet de pakketkeuze te uniformeren, maar de communicatie tussen de pakketten, dat elke organisatie eigen keuzes kan blijven maken ten aanzien van hun automatiseringsproduct en -leverancier.

Een deel van de activiteiten van de projectuitvoering betreft dan ook het betrekken en informeren van de leveranciers en pakketbouwers over de ontwikkel- en gebruiksmogelijkheden van gekozen structuurmethoden. Hoe meer automatiseerders 'HL 7 en XML-proof' worden, hoe groter de keuzemogelijkheden voor gemeenten en zorgorganisaties.

De uitvoering van Digitaal Begrepen is in augustus jl. gestart met het inventariseren van de diverse typen cliëntgegevens. Een deel van de gegevens zijn algemeen van aard, NAW-gegevens, sofinummer enz.). Vervolgens zijn een aantal specifiek aan voorzieningen gerelateerde gegevens in kaart gebracht, zoals welke nodig zijn om een maaltijdvoorziening toe te kennen. De gegevens zijn in logische berichtenclusters gerubriceerd en vervolgens vertaald naar de HL7-structuur en opgeschreven in XML.

### **Demo van werkend prototype**

Het aantal gegevens dat omgaat in de sectoren Zorg, Wonen en Welzijn is talrijk. Om op korte termijn een demonstratie te kunnen geven van een werkend prototype, waarbij tussen pakketten van een



frontoffice en meerdere backoffices berichten op basis van HL7/XML wordt uitgewisseld, heeft de projectuitvoering zich in eerste instantie gericht op de navolgende situatie:

Een cliënt meldt zich bij een lokaal loket. De zorgvraag van deze cliënt wordt opgelost door middel van drie voorzieningen: een traplift en huishoudelijke verzorging, waarvoor een CIZ-indicatie nodig is en een maaltijdvoorziening.

Het berichtenverkeer zal gaan tussen het lokaal loket Veldhoven, dat voor de demoperiode de beschikking heeft gekregen van het Loketpakket van ZorgNed BV, en het CIZ, dat reeds gebruik maakt van het ZO-pakket eveneens van ZorgNed BV, de WVG-backoffice van de gemeente Veldhoven, dat reeds gebruik maakt van GWS4All van Centric, een regionale leverancier van thuiszorg, dat reeds gebruik maakt van het ZON-pakket van Databalk BV, de Stichting Welzijn Ouderen Veldhoven, dat voor de demoperiode de beschikking heeft gekregen van het Central Station-pakket van Obec Automatisering.

In het eerste kwartaal 2006 zal een werkend prototype getoond kunnen worden, waarbij de genoemde pakketten 'live' zullen demonstreren dat zij HL7/ XML berichtenverkeer kunnen ontvangen en verzenden.

#### **Landelijke ontwikkelingen**

De WMO-implementatiegroep (VWS, VNG en een aantal pilot-vertegenwoordigers) heeft besloten dat er een landelijk Ondersteuningspunt WMO en ICT komt. De implementatiegroep heeft voor ogen dat deze landelijke coördinator nauw samenwerkt met het SRE om de in deze regio opgedane ervaring en bereikte inhoud te kunnen gebruiken ten behoeve van de ICT-Handreiking voor gemeenten (onderdeel van de WMO-toolkit). Er zal o.a. een Routeboek Programma van Eisen worden ontwikkeld, een tool waarmee gemeenten hun ICT-eisen in relatie tot de WMO kunnen samenstellen.

#### **Klankbordgroep Digitaal Begrepen**

De WMO-Stuurgroep en de projectleiding van Digitaal Begrepen vinden het erg belangrijk dat de resultaten getoetst worden op bruikbaarheid en toepasbaarheid, dat ervaringen van elders worden meegenomen en dat kennisverspreiding/ ondersteuning in brede gebruikerskring ontstaat.

Gemeenten en zorggerelateerde organisaties binnen en buiten het SRE-gebied hebben aangegeven actief mee te willen denken over diverse aspecten van Digitaal Begrepen.

Vanuit landelijke WMO-activiteiten is voortgekomen dat de gemeenten Bunnik, Vught, Boxtel, Rheden en Weesp zich reeds hebben aangemeld.

De bedoeling is dan ook te komen tot een Klankbordgroep. Het staat nog open of in één Klankbordgroep gemeenten en zorgorganisaties zouden kunnen plaatsnemen of apart. Wel is duidelijk dat leveranciers een geheel separate kring vormen.

Wij verzoeken dan ook gemeenten, zorgaanbieders en andere zorgorganisaties uw idee aan te geven omtrent de wijze waarop u zou willen klankborden. Uw reactie kunt u kenbaar maken via het e-mailadres [d.carapiet@rez.sre.nl](mailto:d.carapiet@rez.sre.nl) of op telefoonnummer 06 23 889 076.

Naast mondelinge bijeenkomsten tussen nu en oktober 2007 zal vooral informatie kunnen worden uitgewisseld via een uitsluitend voor de Klankbordparticipanten toegankelijke internetomgeving. De definitieve organisatie en activiteitenkalender van de Klankbordgroep zal kenbaar gemaakt worden op de dag, dat de demo van het werkende prototype zal plaatsvinden.

Het RPCP (Regionale Patiënten en Consumenten Platform) Zuidoost-Brabant heeft toegezegd een panel in te richten, waarbij vanuit cliëntenperspectief de digitale berichtenontwikkeling kritisch beoordeeld en gevolgd kan worden.

#### **Aankondiging**

Zoals eerder vermeld wordt momenteel hard gewerkt aan de realisatie van een prototype, waarin het cliëntenberichtenverkeer op de beschreven wijze wordt uitgewisseld.

Wij streven naar een datum vóór 25 februari 2006, waarop aan alle ketenpartners en betrokkenen een werkend prototype getoond kan worden, inbedding en doorontwikkeling kunnen worden toegelicht en aan klankbordkandidaten een activiteitenkalender kan worden aangeboden.

Omtrent de definitieve datum, tijdstip en plaats van handeling wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

#### **COLOFON**

##### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

Danny Carapiet, projectleider  
T: 040 259 45 44 of 06 23 889 076  
E: [d.carapiet@rez.sre.nl](mailto:d.carapiet@rez.sre.nl)

##### **Contactgegevens:**

Ruimte Economie Zorg  
Keizer Karel V Singel 8  
Postbus 985  
5600 AZ Eindhoven  
T: 040 259 45 94  
F: 040 259 45 40  
I: [www.sre.nl/wmo](http://www.sre.nl/wmo)